



«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача

Г.У.З. «Ефремовская районная клиническая  
больница имени А.И. Козлова»

В.Л. Голубенко

« 19 » января 2023

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

**Государственное учреждение здравоохранения «Ефремовская районная клиническая  
больница имени А.И. Козлова»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте и информационных стендах учреждения отсутствуют материалы об отзывах потребителей услуг.	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствие с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н « Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и	Февраль	И.о. главного врача Голубенко В.Л., специалист по информационным технологиям Медведева Ю.С.		

	<p>требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p> <p>Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы.</p>	В течение года	Специалист по информационным технологиям Некрасов Н.Ю.		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Комфортные условия и повышение доступности получения медицинских услуг в медицинской организации.</p>	<p>Ремонт помещений детской поликлиники: зоны ожидания приема, отделение «Здоровое детство».</p>	2 квартал	<p>И.о. главного врача Голубенко В.Л., и.о. заместителя главного врача по хозяйственным вопросам Кузнецов В.Н., заведующий детской поликлиникой Разенков В.Н.</p>		
--	--	-----------	---	--	--



**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Повышение комфортности получения услуг маломобильными гражданами.</p>	<p>Обеспечить условия доступности организации для инвалидов:                  -обустроить выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.                  Обеспечить условия доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:                  -обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>В течение года</p>	<p>И.о. главного врача Голубенко В.Л., и.о. заместителя главного врача по хозяйственным вопросам Кузнецов В.Н.</p>		
--	--	-----------------------	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров.</p>	<p>1. Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении:                  1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению.</p>	<p>Ежемесячно                  Февраль, май, сентябрь</p>	<p>Председатель совета по этике и деонтологии Дементьева Н.Г.</p>		
	<p>2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.                  3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии                  4. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры, колл-центра.</p>	<p>Апрель, октябрь                  Март, сентябрь                  Ежекварталь но</p>	<p>Заведующая поликлиникой №1 Кузина И.В., заведующая поликлиникой №2 Носова А.В., заведующий детской поликлиникой Разенков В.Н.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри медицинской организации, а также соблюдение времени приема.</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг, а также улучшения имиджа медицинской организации, устранить нарушения по всем критериям независимой оценки качества, выявленным в ходе опроса (в том числе соблюдение времени приема, понятность навигации).</p>	<p>Постоянно в течение года</p>	<p>И.о. главного врача Голубенко В.Л., заместитель главного врача по поликлинической работе Котов А.Н.</p>		
---	---	---------------------------------	--	--	--